

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor (de "Allmänna Villkoren") reglerar Gothia Telecom AB:s, org. nr. 556801-4129 ("Leverantören"), tillhandahållande av telefonitjänster ("Tjänsten") till konsument ("Kund"). De villkor som Kunden accepterat i och med gjord beställning ("Beställningsvillkoren"), dessa Allmänna Villkor och de särskilda tjänstespecifika villkor som gäller för viss del av Tjänsten (de "Tjänstespecifika villkoren") utgör gemensamt avtalet för Tjänsten mellan Kunden och Leverantören, ("Avtalet"). Vid inbördes tolkning mellan Beställningsvillkoren, de Tjänstespecifika Villkoren och de Allmänna Villkoren gäller dessa i nämnd ordning. Avtal ska anses ingånget när Leverantören har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när Leverantören med Kundens samtycke har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtalets ingående är beroende av vad som stadgas i punkt 2.2.

1.2. De Allmänna Villkoren och eventuella Tjänstespecifika Villkor reglerar enbart avtalsförhållanden avseende den svenska marknaden för Tjänsten. Eventuellt särskilda överenskommelser mellan Leverantören och Kund som avviker från dessa Allmänna Villkor eller de Tjänstespecifika Villkoren anges i Beställningsvillkoren.

1.3 Enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har en konsument som köper en tjänst via internet eller per telefon rätt att ångra köpet ("Ångerrätt") inom 14 dagar ("Ångerfrist"). Ångerfristen om 14 dagar börjar löpa räknat från den dag som avtal ingås avseende Leverantörens tillhandahållande av Tjänsten till Kunden och information om ångerrätten har lämnats i enlighet med bestämmelserna i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler till Kunden. Om Kund vill utnyttja sin ångerrätt ska Kunden antingen ringa 0756-600 123 för avsett ärende, eller skicka en ångerbekräftelse till kundtjanst@gothiatelecom.se. Kundens Ångerrätt upphör om Kunden, efter det att Ångerfristen börjat löpa, samtycker till att Tjänsten aktiveras.

2. AVTALET

2.1 Tjänsten beställs enligt anvisningar från Leverantören och aktiveras den dag som överenskommit mellan parterna eller enligt vad som framgår av punkt 3.1.

2.2 Innan bekräftelse av beställning skickas ut till Kunden har Leverantören rätt att göra en erforderlig kreditprövning av kund. Om det vid kreditprövningen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iaktta villkoren i Avtalet äger Leverantören rätt att neka Kundens beställning.

2.3 Om Kund vill ta del av avtalshandlingar eller samtalsspecifikation ska en skriftlig framställan avseende

detta skickas till den kontaktadress som framgår av punkt 15.2. Kunden ska vid sådan förfrågan uppge fullständiga kunduppgifter och underteckna förfrågan.

3. LEVERANTÖRENS TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

3.1 Tjänsten aktiveras den dag som överenskommit mellan parterna. Aktivering av Tjänsten ska ske senast inom 10 arbetsdagar från Avtalets ingående förutsatt att underleverantör eller lagstiftning inte medför fördröjning.

3.2 Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. Information om Tjänstens kvalitetsnivå kan erhållas av Leverantören. För information om Tjänstens kvalitetsnivå, kontakta Leverantören enligt punkterna 15.2.

3.3 Kund har möjlighet att beställa tillvalstjänster av Leverantören. För sådana tillvalstjänster gäller ingen bindningstid. För upphörande av sådana tillvalstjänster gäller vad som anges i punkt 12.1 om uppsägning av Avtalet. Mobila tjänster tillhandahålls enligt de Tjänstespecifika Villkoren för mobila tjänster.

3.4 Leverantören har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Tjänsten på grund av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl.

3.5 Vid Kundens behov av service och underhåll för Tjänsten ska Kunden, om inget annat avtalats mellan Leverantören och Kunden, kontakta Leverantören.

4. NÄTANSLUTNING

4.1 Leverantören tillhandahåller ej installation av fast anslutning till telenätet. Leverantören övertar endast ansvaret för Kundens befintliga anslutning till telenätet i en överlämningspunkt. Överlämningspunktens placering har angivits av installatören av Tjänstens anslutning. Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att telenätet inte skadas eller anslutningen eljest orsakar störningar i telenätet. Installationen ska utföras i enlighet med Leverantörens anvisningar, när sådana anvisningar lämnats.

4.2 Leverantören får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom det utrymme som Kund disponerar för användning av Tjänsten.

4.3 Kund ansvarar för tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet samt den elanslutning och förbrukning av el som kan behövas för anslutningen enligt Leverantörens anvisningar, när sådana anvisningar lämnats.

4.4 Kunden ska utan kostnad ge Leverantören tillgång till lokaler och utrustning som är nödvändig för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsten. Om

Leverantören behöver tillstånd för att underhålla ledningar eller annan anslutning fram till överlämningspunkten, får Leverantören begära att Kunden ombesörjer sådant tillstånd utan kostnad för Leverantören. Leverantören har rätt till ersättning för att anskaffa tillståndet i det fall Kunden inte uppfyller sina åtagande enligt Avtalet.

4.5 Om Kund har anmält ett fel och det visar sig att felet är hänförligt till Kundens utrustning eller att felet på annat sätt orsakats av förhållande för vilket Kunden svarar, är Kunden skyldig att ersätta Leverantören den kostnad som uppkommer för Leverantören för utförandet av felsökningen.

5. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

5.1 När Kunden använder Tjänsten, får Kunden endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Leverantören, eller sådan utrustning som uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Kund är dock skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som orsakar störning i telenätet, även om sådan utrustning är tillåten enligt gällande lag eller föreskrift.

5.2 Leverantören har rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet om Kunden ansluter annan utrustning än lag och föreskrift, om Leverantören har sänt krav om att Kunden ska vidta rättelse och så inte har skett inom 7 dagar från översändandet av kravet.

5.3 Leverantören ska efter begäran hos Kund ges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till telenätet om det finns befogad anledning att utföra en undersökning på grund av störningar i telenätet eller om det kan antas att utrustning anslutits i strid med gällande lag eller föreskrift. Leverantören har rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet, helt eller delvis, om Kunden inte vidtagit de åtgärder Leverantören begärt för att åtgärda störningen, om Leverantören har sänt ett krav om att Kunden ska vidta rättelse och så inte har skett inom 7 dagar från översändandet av kravet.

5.4 Kund ansvarar för att Tjänsten inte missbrukas av Kund, eller av annan som Kund ansvarar för. Med missbruk avses att Tjänsten används för olaglig eller olämplig verksamhet. Om Leverantören finner att missbruk av Tjänsten förekommer, har Leverantören rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet om Kunden inte vidtar rättelse inom 7 dagar från det att Leverantören begärt det.

5.5 Leverantören frånsäger sig allt ansvar med anledning av eventuella åtgärder som tredje man vidtagit med användande av koder, lösenord, identitet eller liknande, som Kund erhållit av Leverantören.

5.6 Kund ska snarast möjligt upplysa Leverantören om eventuella driftstörningar som uppkommit och som påverkar Tjänsten. Kund får inte göra några ingrepp i

Tjänsten, utan ska enbart kontakta Leverantören för avhjälpande av felet.

5.7 Kund ska ersätta Leverantören för den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, uppsåtligen eller av vårdslöshet orsakar Leverantören genom brott mot Avtalet. Förorsakar Kund Leverantören skada har Leverantören rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet om Kunden inte vidtar rättelse inom 7 dagar från det att Leverantören begärt rättelse.

6. FEL ELLER AVBROTT I TJÄNSTEN, ANSVARSBEGRÄNSNING MM.

6.1 Om en Kund har gjort en felanmälan avseende Tjänsten ska Leverantören tillse att avhjälpa fel inom skälig tid. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Leverantören har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som ligger utanför Leverantörens kontroll, varmed avses;

- a) att felet orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation eller;
- b) att felet beror på omständigheter som anges i punkt 10 (Force Majeure).

6.2 Om Tjänsten har varit obrukbar på grund av fel i Tjänsten, vilket medfört att Kunden inte kan använda Tjänsten och/eller felet inte orsakats av något förhållande på Kundens sida, har Kunden rätt till prisavdrag. Storleken på prisavdraget ska ställas i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt då felet eller avbrottet anmäldes till Leverantörens kundservice.

6.3 Avdrag görs med belopp motsvarande den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet. Leverantören ansvarar ej för skador som ligger utanför Leverantörens kontroll. Prisavdrag ersätts i form av tillgodobelopp på kommande faktura. Prisavdrag understigande 25 kr per faktureringsperiod utgår inte.

6.4 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar, orsakar genom vårdslöshet. Leverantören svarar ej för indirekt skada eller förlust. Såsom indirekt skada eller förlust avses t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador. Begränsningen av Leverantörens skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall då Leverantören agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

6.5 Leverantören är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Leverantörens kontroll enligt vad som anges i punkt 10 (Force Majeure).

7. KUNDUPPGIFTER OCH TRAFIKUPPGIFTER

7.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden. Med "Trafikuppgift"

avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, exempelvis uppgift om vem som kommunicerat med vem, tidpunkt och sammanlagd tid för kommunikationen, geografisk position samt använda kommunikationsnät.

7.2 Kunden ska på Leverantörens begäran lämna de uppgifter som Leverantören behöver för att tillhandahålla Tjänsten. Om ändring sker i dessa uppgifter ska Kunden utan dröjsmål meddela Leverantören om ändringen. Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta.

7.3 Kunduppgifter och Trafikuppgifter behandlas av Leverantören för att överföra elektroniska meddelanden inom ramen för den ianspråktaga Tjänsten, för tillhandahållande av Tjänsten i enlighet med Avtalet (bl.a. för upprätthållande av korrekt kapacitet och hastighet samt för reklamationshantering och felavhjälpling), för administration och fakturering samt betalning av trafikavgifter, för åtgärder som krävs för att säkerställa drift av ianspråktaga Tjänsten, (bl.a. registervård), samt för att fullgöra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Leverantören har enligt lag (2003:389) om elektronisk kommunikation skyldighet att förmedla nödsamtal och tillhandahålla lokaliseringssuppgifter till den som mottar nödsamtal. Leverantören kan som ett led i sådan skyldighet komma att behandla lokaliseringssuppgifter, varmed avses uppgift om Kunds utrustnings geografiska position, i den mån det krävs för att fullgöra skyldighet enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Lokaliseringssuppgifter vidarebefordras till tredje man när det behövs för att tillgodose syftet med behandlingen, bl.a. till alarmeringscentral vid nödsamtal och i övrigt för att fullgöra Leverantörens skyldighet avseende sådana lokaliseringssuppgifter enligt lag.

7.4 Kunden lämnar genom att acceptera dessa Allmänna Villkor sitt samtycke till att Leverantören:

- a) behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för att marknadsföra Leverantörens och Leverantörens samarbetspartners produkter och tjänster; och
- b) lämnar ut Kundens namn, adress och telefonnummer för nummerupplysningsändamål.

7.5 Kunden lämnar genom att acceptera dessa Allmänna Villkor även sitt samtycke till att Leverantören:

- a) behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för analys och statistik,
- b) för kreditbedömningsändamål inhämtar uppgifter om Kunden från kreditupplysningsföretag och samkör dessa uppgifter med uppgifter i Leverantörens register;
- c) lämnar ut Kunduppgifter och Trafikuppgifter till Leverantörens samarbetspartners i den mån det

krävs för att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet;

- d) behandlar och vidtar åtgärder mot innehåll i elektroniska meddelanden (ex. e-post, sms och mms) och IP-adresser, till förebyggande av virus och spam samt för rättsvårdande åtgärder i samarbete med Polisen.

7.6 Leverantören lämnar i enlighet med vad som anges under punkten 7.4 ovan ut Kundens namn adress och telefonnummer för nummerupplysningsändamål, om inte Kunden begärt att Kunduppgifterna ska skyddas eller begärt hemligt nummer. Vid samtal till nummerupplysningsföretaget kan Leverantören dock inte hindra att numret syns hos denne.

7.7 Kunduppgifter och Trafikuppgifter behandlas enligt punkterna 7.3 - 7.5 av Leverantören så länge uppgifterna behövs för det angivna ändamålet.

7.8 Kund kan återkalla samtycke till Leverantörens behandling enligt punkterna 7.4 - 7.5. Om Kunden återkallar samtycke enligt punkten 7.5 har Leverantören rätt att upphöra med leverans av den avtalade Tjänsten varvid Leverantören har rätt att under tillämplig uppsägningstid eller kvarvarande bindningstid debitera fasta avgifter under Avtalet. Kund har vidare rätt att utan kostnad en gång per kalenderår begära information från Leverantören om vilka personuppgifter som lagrats om aktuell användare samt begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Sådan återkallelse eller begäran ska ske skriftligen till Leverantörens kundtjänst.

8. BETALNING

8.1 Kund är betalningsskyldig för avgifter i samband med anslutningen och användning av Tjänsten. Kunden ska till Leverantören erlægga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i Avtalet för respektive del av Tjänsten. Tjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista, såvida annat inte framgår av Beställningsvillkoren. Leverantören äger rätt att förskottsvis varje kvartal fakturera fasta avgifter. Rörliga avgifter såsom samtalstaxa eller annan förbrukning faktureras månadsvis i efterskott. Information om priser och avgifter för Tjänsten finns tillgängliga på Leverantörens hemsida www.gothiatelecom.se. Kunden kan även kontakta Leverantörens kundtjänst för ytterligare information om priser och avgifter.

8.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan, fakturan ska betalas till Leverantören i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit Leverantören tillhanda.

8.3 Om Kund betalar in mer än utestående fakturabelopp från Leverantören regleras sådant tillgodohavande hos Leverantören mot nästa faktura. Kund kan skriftligen begära att tillgodohavande

utbetalas särskilt, mot erläggande av administrativ avgift.

8.4 Leverantören förbehåller sig rätten att ta ut avgifter för pappersfakturering, anslutningsavgift till autogiro samt e-postfaktura.

8.5 Om Kunden inte fullgjort betalning senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på förfallna belopp enligt 6 § räntelagen från förfallodagen. I förekommande fall är Kund också skyldig att ersätta Leverantören för avgifter avseende betalningspåminnelse samt inkassokostnader enligt lag.

8.6 Om Kund reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot det av Leverantören debiterade beloppet, ska Leverantören bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess Leverantörens utredning är klar eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras Kunden dröjsmålsränta enligt lag på det tvistiga beloppet som Kunden slutligen ska betala.

8.7 För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning får Leverantören stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts och kommit Leverantören tillhanda. Sådan avstängning får endast ske om Kunden inte betalat fakturerat belopp inom skälig tid trots uppmaning om att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att avbrytas om betalning inte erläggs.

8.8 Om Kunden har tecknat ett avtal för viss tid och betalning av faktura inte har erlagts i rätt tid vid två tillfällen, förfaller resterande fasta avgifter för bindningstiden till omedelbar betalning.

8.9 Om Kund överskrider den av Leverantören uppställda kreditgränsen, äger Leverantören rätt att kräva att Kunden omedelbart erlägger betalning av det överskjutande beloppet. Om betalning uteblir trots att Kund uppmanats till omedelbar betalning med angivande av att tillhandahållandet av Tjänsten annars kan komma att avbrytas, äger Leverantören rätt att genomföra avbrytandet av Tjänsten. Rätten att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten infaller 10 dagar efter uppmaningens avsändande tills dess att beloppet är betalt och har kommit Leverantören tillhanda.

8.10 Om Kund erhåller ett rabatterat pris till följd av att Kunden även använder flera andra tjänster tillhandahållna av Leverantören, äger Leverantören rätten att ändra det belopp som faktureras till Kund om denne upphör att använda en eller flera av dessa tjänster. Det justerade priset för Tjänsten ska vara det som gäller hos Leverantören vid tillfället Kund upphör använda en eller flera tjänster.

9. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

9.1 Leverantören äger rätt att stänga eller begränsa Tjänsten om:

- a) Kunden trots påminnelse inte betalt faktura inom angiven tid.
- b) Kunden har överskridit vid var tid gällande belopp- eller kreditgräns.
- c) Kunden har brutit mot sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor eller Tjänstespecifika Villkor.
- d) Kunden använder Tjänsten i strid mot gällande lag, på annat sätt missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten på ett sätt som är uppenbart olämpligt.
- e) Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Leverantören.
- f) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet.
- g) Det är nödvändigt av säkerhetsskäl.

9.2 Leverantören ska stänga Tjänsten om Kunden begär det. Leverantören har vidare rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet föreligger enligt lag, annan författning eller myndighetsföreläggande.

9.3 Stängning eller begränsning av Tjänsten enligt ovan angivna punkter ska inte ske i ringa fall.

10. FORCE MAJEURE

10.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts rimliga kontroll ("Befriande Omständighet"), och den Befriande Omständigheten förhindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

10.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. nytillkommen eller förändrad lagstiftning, arbetskonflikt, naturkatastrof, myndigheters åtgärd eller underlåtenhet, eldsvåda eller blixtnedslag.

11. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

11.1 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet om Leverantören medger det. För att medgivande ska lämnas avseende överlåtelsen krävs det att Kunden som frånträder Avtalet fullgjort sina åtaganden gentemot Leverantören och den Kund som tillträder Avtalet kan godkännas av Leverantören enligt dessa Allmänna Villkor och eventuellt tillämpliga Tjänstespecifika Villkor. Förfrågan om överlåtelse och eventuellt medgivandet ska avges skriftligt till respektive part.

11.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten och som varit kända eller borde vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelse tidpunkten.

11.3 Leverantören har rätt att utan Kundens medgivande helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter

eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

11.4 För överlåtelse av Avtal utgår en engångsavgift om 450 kr som tillträdande Kund ska betala till Leverantören.

12. UPPSÄGNING AV AVTAL

12.1 Kund har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med en uppsägningstid om 1 månad, förutsatt att Kunden inte har utnyttjat sin enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler stadgade Ångerrätt. Närmare beskrivning om Ångerrätten stadgas under 1.3 och lämnas till Kunden vid avtalsingåendet.

12.2 Om Leverantören ändrat Avtalet eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägningen görs inom 1 månad efter det att Kunden informerats om förändringen.

12.3 Om Avtal med bindningstid sägs upp innan bindningstidens utgång, äger Leverantören rätt att omedelbart debitera Kund för kvarvarande fasta avgifter.

12.4 Om uppsägning inte sker enligt 12.1 eller 12.3 utgång löper abonnemangsperioden vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 1 månad.

12.5 Efter uppsägningstid och eventuell bindningstid debiteras Kunden ingen kostnad vid uppsägning av Avtalet. Om Kund inte gör avtalsenlig uppsägning av Avtalet ska Leverantören återbetala eventuell förskottsbelagd fast periodisk avgift.

12.6 Om Kund säger upp Avtalet utan bindningstid innan Leverantören har fakturerat Kund för den första månadsavgiften samt eventuell anslutningsavgift är Kunden alltid skyldig att erlagga betalning av nämnda avgifter, förutsatt att Kund inte utnyttjat sin lagstadgade Ångerrätt enligt punkten 1.3.

12.7 Leverantören har efter bindningstidens utgång rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med en uppsägningstid om 1 månad. För det fall Leverantören inte kan uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet och det beror på Befriande Omständighet, äger Leverantören, förutsatt att skriftligt meddelande härom lämnats inom skälig tid, rätt att säga upp Avtalet.

12.8 Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om:

- Kunden har kommit på obestånd eller det finns befogad anledning att Kunden kan komma på obestånd.
- Kundens anslutning till Tjänsten har varit stängd under minst 1 månad enligt punkt 8.7.

12.9 Uppsägningen ska vara skriftlig om Kunden begär det. Leverantören äger rätt att begära att uppsägningen från Kund sker skriftligen om det finns befogad skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.

13. ÄNDRING AV VILLKOR

13.1 Dessa Allmänna Villkor och Tjänstespecifika Villkor gäller tills vidare och det åligger Leverantören att, med 1 månads varsel, informera Kund om ändringar eller tillägg till dessa. Om inte Kund motsätter sig villkorsförändringen innan ändringen träder ikraft är Kunden bunden av de nya villkoren.

13.2 Om Kund inte godtar aviserade villkorsändring ska detta meddelas Leverantören innan villkorsändringen träder ikraft och säga upp Avtalet enligt punkt 12.2 ovan.

13.3 Om Parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten och villkorsförändringen är till nackdel för Kunden, får de förändrade villkoren verkan mellan Parterna först vid utgången av bindningstiden.

13.4 Information om gällande priser, avgifter och Tjänstespecifika Villkor finns tillgängliga på Leverantörens hemsida. Frågor om abonnemang, villkor, avgifter eller priser kan även tillställas Leverantören brevlades, via e-post eller per telefon.

13.5 Om inte annat har avtalats har Leverantören rätt att ändra Kundens telefonnummer av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsbeslut. Kunden informeras i god tid om sådan ändring skriftligen. Ändring av nämnt slag innebär inte en sådan förändring som ger Kunden rätt att säga upp Avtalet enligt punkt 12.2.

14. TVIST

14.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Allmänna reklamationsnämndens beslut utgör en rekommendation till parterna hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart rör underlag för fakturering av Tjänster.

15. KOMMUNIKATION

15.1 Kommunikation mellan Parterna ska med reservation för vad som följer vid var tid gällande lagstiftning ske per e-post eller per brev. I enlighet med dessa Allmänna Villkor kan Parterna hantera vissa ärenden per telefon.

15.2 Frågor i kundtjänst ärenden, ersättningskrav o.d. från Kunden ska ställas till Leverantören på adress: Gothia Telecom AB, Knarrnäsgatan 15, 164 40 Stockholm. Kunden kan även kontakta Leverantörens kundtjänst via telefon 0756-600 123, per e-post

kundtjanst@gothiatelecom.se eller via hemsidan
www.gothiatelecom.se.

15.3 Meddelanden från Leverantören till Kund skickas till den adress och den e-postadress som Kund har uppgett till Leverantören.

16. IKRAFTTRÄDANDE

16.1 Dessa Allmänna Villkor gäller från och med den 1 januari 2016 och ersätter alla tidigare allmänna villkor för tjänster till konsumenter.