

Gothia Telecoms tjänstespecifika villkor för mobila tjänster

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa särskilda villkor ("Tjänstespecifika Villkor") gäller då Gothia Telecom AB, org. nr. 556801-4129 ("Gothia"), tillhandahåller mobila tjänster ("Tjänsten") till konsument ("Kund") som ingått avtal om Tjänsten ("Abonnemanget") med Gothia.

1.2. Dessa Tjänstespecifika Villkor utgör ett komplement till Gothias allmänna villkor för tjänster till konsumenter. Vid eventuell konflikt mellan bestämmelser i de allmänna villkoren och dessa Tjänstespecifika Villkor ska dessa Tjänstespecifika Villkor äga företräde. Gällande allmänna villkor finns att ta del av på Gothias hemsida (www.gothiatelecom.se) eller kan beställas från Gothias kundtjänst, se kontaktuppgifter under punkt 9.1 nedan.

1.3 Kund har möjlighet att nyttja Abonnemanget i den omfattning som följer av Gothias vid var tid gällande samarbetsavtal med nätoperatör. Abonnemanget omfattar de tjänster som Kunden beställer vid ingående av avtal om Abonnemang eller tilläggsbeställningar under bindningstid.

2. TJÄNSTEN

2.1 Den avtalade Tjänsten är mobila tjänster i form av telefoni via Gothias tillgång till mobilnätet i Sverige via Gothias samarbetsavtal med GSM-nätoperatör ("Mobilnätet"). Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa och ta emot röstsamtal, skicka SMS/MMS och eller för att sända och ta emot data via Mobilnätet.

2.2 Mobilnätet har varierande täckning över landet. Tjänsten är beroende av vilken täckning som finns vid varje givet tillfälle för Kundens användning av Tjänsten och vilken belastning som förekommer i Mobilnätet t.ex. antalet samtida användare i Mobilnätet. Det kan därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte är kontinuerligt tillgänglig, eller att kvaliteten och kapaciteten i Mobilnätet påverkas av faktorer som Gothia, eller Gothias leverantör av Mobilnätet, inte råder över. Gothia kan således inte garantera att Tjänsten kommer att fungera felfritt eller utan störningar. Kund kan beroende på var Kunden befinner sig i Sverige automatiskt flyttas över från mobilnät med snabbare uppkoppling (4G eller 3G) till GSM-nätet p.g.a. att vissa delar av Sverige inte täcks av 4G- eller 3G-nät.

2.3 Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktinformation som finns tillgänglig på Gothias hemsida.

2.4 Gothia tilldelar Kunden ett SIM-kort med telefonnummer och säkerhetskoder. För mer information om tillgång till SIM-kort och krav på Kundens hantering av SIM-kort och därtill hörande koder se punkterna 4.2 – 4.4 nedan.

2.5 I Abonnemanget ingår även i regel möjlighet för Kund att nyttja Tjänsten i utländska mobiloperatörers nät med vilka Gothia erbjuder roaming. Nyttjande av Tjänsten i utländska mobiloperatörers nät sker enligt respektive sådan mobiloperatörs gällande villkor och priser, samt enligt Gothias gällande prislista. Utländska mobiloperatörer kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Gothias villkor för Abonnemanget. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor och priser som gäller vid användningstillfället, vilka Kund vid sådan användning åtar sig att följa.

2.6 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden använder en fungerande mobiltelefon och att det finns täckning i Mobilnätet där Kunden vid tillfället befinner sig. Möjligheten till nödsamtal och lokalisering kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Gothias kontroll. Gothia ansvarar inte för att nödsamtal och lokalisering fungerar utomlands eller via tredjepartsapplikation.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Abonnemanget anses ingången när Gothia godkänt Kundens beställning och orderbekräftelse har skickats ut och kommit Kunden tillhanda. Leverans av Tjänsten och utsändande av SIM-kort till Kund sker efter att ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler löpt ut.

3.2 För försändelse som skickats ut till Kund per post och som inte löses ut eller kommer i retur till Gothia, äger Gothia rätt att debitera avgift enligt gällande prislista för att täcka frakt- och administrationskostnader.

4. KUNDENS ÅTAGANDEN

4.1 Kunden ska i samband med ingåendet av Abonnemanget och under abonnemangsperioden förse Gothia med de upplysningar som Gothia är i behov av och som efterfrågas för Gothias tillhandahållande av Tjänsten till Kund. Vid Kunds adressändring ska detta skyndsamt meddelas Gothia. Om Kund lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter äger Gothia rätt att, efter skriftligt meddelande därom, spärra Abonnemang eller avsluta Abonnemanget med omedelbar verkan.

4.2 Kund tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder. SIM-kortet ger, efter aktivering, Kunden tillgång till Tjänsten. SIM-kort och till SIM-kortet tillhörande koder ska förvaras på ett tryggsätt så att obehöriga inte kan ta del av dem, t.ex. ska inte koderna förvaras tillsammans med SIM-kortet.

4.3 Det åligger Kund att omedelbart meddela Gothias kundtjänst om det kan misstänkas att obehörig part fått kännedom om kod, eller att SIM-kort tappats bort, så att

Gothia kan spärra SIM-kortet, och obehörigt användande begränsas, alternativt ersätta förlustanmält SIM-kort.

4.4 Kunden är ansvarig för alla de kostnader som uppkommer p.g.a. vårdslös hantering av SIM-kort och därtill hörande koder. Kunden är betalningsansvarig för samtliga kostnader som uppkommer tills dess att fullständig förlustanmälan skett till Gothias kundtjänst. Efter fullständig förlustanmälan svarar Gothia för samtliga kostnader om det inte framkommer att Kunden agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst vid borttappande av SIM-kort eller koder.

4.5 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänsten. Kunden får inte använda Tjänsten, eller låta annan använda Tjänsten, på annat än sedvanligt sätt. Det åligger Kunden att inte använda Tjänsten på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Gothia eller annan.

4.6 Att använda Tjänsten på sätt som överstiger avtalad begränsning i Abonnementet eller, om begränsning inte har angetts, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från genomsnittsanvändningen av Gothias övriga abonnenter med jämförbart Abonnement, t.ex. genom nedladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal, utgör otillåten användning av Tjänst. Vidare utgör användning av Tjänsten som växelfunktion, som gränssnitt för samtrafik, för massutskick av meddelanden (t.ex. via sms eller mms) otillåten användning av Tjänst. Vid otillåten användning av Tjänst har Gothia rätt att stänga av Kunden från Tjänsten efter skriftligt meddelande därom.

5. UPPGIFTER OM ABONNEMANG

5.1 Kund kommer att tilldelas ett nummer för identifikation av Abonnementet. Tjänsten medför att Kundens mobilnummer vid samtal till annan abonnent visas i mottagande abonnents telefon om inte Kunden har hemligt mobilnummer eller genom tekniska inställningar dolt numret. Numret kan inte döljas eller skyddas vid Kundens användande av SMS, MMS eller andra datatjänster.

5.2 Tilldelat nummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Gothia ska i sådant fall i god tid före den planerade ändringen meddela Kunden om detta.

6. AVBROTT

6.1 I det fall Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Gothias kundservice. Avdrag görs pro rata den del av den fasta månadsavgiften som skulle ha utgått enligt

Abonnementet. Belopp som understiger 50 kronor under aktuell fakturaperiod kommer inte att krediteras Kundens aktuella månadsfaktura.

7. UNDERHÅLL

7.1 Gothia och Leverantörer till Gothia kan av tekniska och driftmässiga skäl behöva vidta underhåll av Mobilnätet. Sådant Underhåll utgör inte grund för avdrag enligt punkt 6.1 ovan. Kunden ska vid omfattande och planerade underhållsarbeten som kommer föranleda störningar i Mobilnätet och begränsningar i Kundens användning av Tjänsten aviseras om förhållandet i förväg.

8. ABONNEMANGSPERIOD OCH UPSÄGNING

8.1 Abonnementet gäller tills vidare med den abonnemangsperiod som följer av respektive beställningsorder eller produktbeskrivning.

8.2 Abonnement kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid. Vid uppsägning av Abonnement under bindningstiden förfaller återstående fasta månadsavgifter för bindningstiden till betalning. Detsamma gäller vid det fall Gothia säger upp Abonnementet på grund av Kundens brott mot avtalsvillkoren för Tjänsten.

9. KUNDTJÄNST

9.1 Frågor i kundtjänstrenden, ersättningskrav o.d. från Kunden ska ställas till Gothia på adress: Gothia Telecom AB, Knarrnäsgatan 15, 164 40 Stockholm. Kunden kan även kontakta Gothias kundtjänst via telefon 0756-600123, per e-post kundtjanst@gothiatelecom.se eller via hemsidan www.gothiatelecom.se.

9.2 Meddelanden från Gothia till Kund skickas till den adress och den e-postadress som Kund har uppgett till Gothia.